

BTS SAM



Support à l'Action Managériale

CONDITIONS D'ADMISSION

Accessible sur dossier, tests et entretiens à tous les titulaires d'un baccalauréat ou équivalent :

- Bac STMG
- Bac Pro Commerce
- Bac ES

DÉBOUCHÉS

Après un BTS SAM en ligne, il est possible d'occuper un poste dans tous les secteurs d'activités:

- Assistant de direction
- Assistant Manager

ET ENSUITE ?

Ils peuvent choisir une formation bac+3 de type Licence pro, DEES Communication, Bachelor Communication ou encore en Cycle universitaire.

Les objectifs

L'assistant de direction ou de manager exerce ses fonctions auprès d'un responsable ou d'un cadre supérieur. Il doit développer des compétences relationnelles, organisationnelles et administratives.

Le titulaire du BTS en ligne support à l'Action Managériale assure la gestion des dossiers en apportant son expertise permettant de contribuer à l'amélioration des processus administratifs, commerciaux ou de logistiques, impliquant des membres de l'entreprise ainsi que des partenaires extérieurs.

L'assistant doit être un excellent communicant. Il sera amené à organiser des événements, les déplacements de ses managers ou de l'équipe, de gérer et partager l'information ainsi que de prendre en charge un certain nombre de dossiers administratifs ou directement liés à l'activité générale de l'organisation.

Parler deux langues voir trois fait partie intégrante de la fonction.

Les Attendus

Le BTS SAM en e-learning est une formation professionnelle polyvalente à vocation internationale qui met l'accent sur les activités de support. Durant le cursus, l'étudiant découvrira les aspects économiques, juridiques et managériaux avec lesquels ils doivent composer dans le monde actuel ainsi que l'évolution du métier induite par la digitalisation et la communication globale.

L'examen

Matière	Durée	Mode d'examen	Coefficient
Culture générale et expression	4h	Écrit	3
Langue vivante étrangère 1	2h +20 minutes	Écrit et oral	3
Culture économique, juridique et managériale	4h	Écrit	3
Optimisation des processus administratifs	55 minutes	Oral	4
Gestion de projet	1h30	Oral	4
Contribution à la gestion des ressources humaines	4h	Écrit	4
Langue vivante étrangère 2 (facultatif)	20 minutes	Oral	/
Module de parcours individualisé	30 minutes	Oral	/